

APPEL DE CANDIDATURE

Agent Administratif – Brigade Contact Tracing (H/F)

Poste à pourvoir au sein de la brigade Contact tracing

Date de parution : 21/06/2021

Organisme : CPAM DU HAINAUT

Lieu : Valenciennes

Type de contrat : CDD de surcroit de 3,5 mois éventuellement renouvelable 1 fois (2,5 mois)

Rémunération : 1 627,21 € brut / mois pour un temps plein

+ Majorations des heures effectuées les week-ends et jours fériés

+ Prime de 4%

Contexte

L'Assurance Maladie, acteur pivot du système de santé a pour mission de protéger durablement la santé de chacun en agissant auprès de tous.

Garantir un accès réel aux droits et aux soins, assurer un service performant et une relation de qualité sont les principaux enjeux de l'assurance maladie. A l'heure de l'innovation numérique en santé, il est judicieux de mobiliser les ressources pour préserver l'efficacité du système de santé, et renforcer son efficacité collective.

Dans le Hainaut, ce sont 627 collaborateurs qui se mobilisent quotidiennement au service de plus de 685 000 bénéficiaires.

Depuis mai 2020, ont été mises en place au sein des CPAM les brigades COVID de « Contact Tracing ». La CPAM du Hainaut recherche aujourd'hui des agents administratifs (H/F) qui sauront s'investir dans cette mission de santé publique.

Votre rôle et mission :

Rattaché(e) aux managers opérationnels de la brigade Contact tracing, votre mission consistera à :

- Réaliser des appels téléphoniques dans le cadre du contact tracing.
- Assurer la préparation et le suivi de dossiers divers
- Réaliser des travaux de saisie simple

Vous devrez également vous conformer aux exigences de la politique SSI (sécurité du système d'information) de l'organisme et aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel (CNIL).

Vos Compétences :

Vous aurez à démontrer les aptitudes suivantes **ou la capacité à les acquérir :**

- > Savoir être en relation avec les autres de manière ouverte et efficace
- > Connaître les missions et objectifs de la CPAM ainsi que du contact tracing
- > Savoir organiser son activité pour respecter les objectifs, contraintes et échéances
- > Disposer d'une aisance dans la relation client (canal téléphonique) et dans l'utilisation des outils informatiques

Conditions particulières

L'activité de contact tracing nécessite une forte disponibilité horaire conformément à la mission de service et la nécessité de continuité.

La plateforme est opérationnelle de 08h00 à 18h00, 7 jours sur 7.

Vous travaillerez en équipe:

- soit du « matin » (8h00 -16h30).
- soit d' « après-midi » (9h30 – 18h00).
- les équipes alternent régulièrement.
- la journée sera coupée par une pause déjeuner de 45 minutes (planifiée également).

- Vous serez amené(e) à travailler en semaine et en week-end selon un planning préétabli (5 jours consécutifs de travail + 2 jours de repos)

- Une majoration des heures effectuées notamment les week-ends sera appliquée.

A noter qu'une formation sera dispensée sur site dès l'intégration.

Cette activité s'exerce à temps plein.

Vos pré-requis :

Vous détenez le baccalauréat (ou le niveau) et disposez d'une expérience avérée en gestion d'appels téléphoniques ou relation client.

Mise en relation

Votre candidature **motivée** et accompagnée d'un CV devra être adressée au pôle recrutement à l'attention de Madame VITRANT :

- soit par mail : candidature.cpam-hainaut@assurance-maladie.fr
- soit sur le site lasecurecrute.fr

Méthode de recrutement :

Des sessions de recrutement sont prévues chaque semaine comprenant :

→ un Entretien téléphonique + un Jury de recrutement programmé **le mardi**.

Valenciennes, le 21 juin 2021